

Politika kvalitete dio je dugoročne politike JASIKE. Temelj uspješnosti poslovanja JASIKE, je u marketinškom poimanju i tretiranju tržišta lijekova, medicinskih proizvoda, analitičkih proizvoda, medicinskih i analitičkih aparata i opreme i usklađenošću sa zakonodavstvom a postiže se stručnim i perspektivnim kadrom, odgovarajućim prostorijama, opremom i sredstvima, upravljanjem troškovima, optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

Temeljna načela politike kvalitete su:

- Osigurati da isporučeni proizvod zadrži svoju kvalitetu i integritet i tijekom skladištenja i/ili prijevoza ostane unutar legalnog lanca opskrbe.
- Zadovoljstvo kupaca i kvaliteta proizvoda i usluga je prioritet politike poslovanja JASIKE. Svoj odnos sa kupcem gradimo na temelju međusobnog povjerenja, korektnom obavljanju i djelotvornom rješavanju problema.
- Želimo biti prepoznati kao dobavljač lijekova, medicinskih proizvoda, analitičkih proizvoda, dobavljač i serviser medicinskih i analitičkih aparata i opreme, koji predanim i stručnim radom svojih zaposlenika nastoji bolje i brže od drugih zadovoljiti potrebe kupaca i drugih zainteresiranih strana.
- Težiti ka neprestanom razvoju vlastite organizacije u skladu s novim regulatornim zahtjevima u svrhu plasiranja još kvalitetnije usluge.
- Dobavljače prihvaćamo kao vrlo značajne sudionike u postizanju kvalitete naše usluge. Zbog toga posebnu važnost posvećujemo izboru dobavljača, njihovoj pouzdanosti i stručnosti te s njima njegujemo i razvijamo partnerske odnose.
- Uprava je ovlaštena i odgovorna za provođenje politike i ciljeva kvalitete te cijelog sustava upravljanja promicanjem procesnog pristupa i pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima.
- Zaposleni u JASICI temeljni su resurs i realizator sustava upravljanja kvalitetom. Oni izravno svojim radom, znanjem i zalaganjem ostvaruju postavljene ciljeve. Stoga je osposobljavanje zaposlenika, njihova kontinuirana edukacija i propagiranje spoznaje o kvaliteti trajna zadaća zaposlenih i rukovodstva.
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 i zahtjevima EU GDP Smjernice za dobru praksu u prometu lijekova za humanu primjenu i smjernicama za dobru praksu u prometu medicinskih proizvoda na veliko i ostalim nacionalnim zakonodavstvom koje je relevantno za naše poslovanje.
- Postaviti si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

Svaki djelatnik JASIKE mora biti upoznat s politikom kvalitete, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju. Politika kvalitete je dostupna vanjskim zainteresiranim stranama na upit.

U Zagrebu, 10.05.2024.

Direktor: Vice Meštrović

